sociologie &
asistență socială

FIŞA DISCIPLINEI

Teorii şi Metode în Asistenţa Socială

Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituţia de învăţământ superior	Universitatea Babeş-Bolyai
1.2. Facultatea	Sociologie şi Asistenţă Socială
1.3. Departamentul	Asistenţă Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistenţă Socială
1.5. Ciclul de studii	Licenţă
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistenţă Socială
1.7. Forma de învăţământ	IF

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	**Teorii si Metode în Asistenţa socială**					Codul disciplinei	**ALR2203**
2.2. Titularul activităţilor de curs	**Conf.dr. Sorina Poledna, Conf.dr. Adina Rebeleanu**						
2.3. Titularul activităţilor de seminar	**Lector dr. Florina Pop, as social Ioana Butilcă**						
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	II	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	DD

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităţilor didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	**4**	din care: 3.2. curs	**2**	3.3. seminar/laborator/ proiect	**2**
3.4. Total ore din planul de învăţământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	**28**
Distribuţia fondului de timp pentru studiul individual (SI) şi activităţi de autoinstruire (AI)					**ore**
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie şi notiţe (AI)					25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate şi pe teren					15
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii şi eseuri					35
Tutoriat (consiliere profesională)					10
Examinări					6
Alte activităţi					3
3.7. Total ore studiu individual (SI) şi activităţi de autoinstruire (AI)				**94**	
3.8. Total ore pe semestru				**150**	
3.9. Numărul de credite				**6**	

4. Precondiţii (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competenţe	Însuşirea competenţelor specifice dobandite la disciplina Introducere în asistenta socială şi deontologia profesiei.

5. Condiţii (acolo unde este cazul)

5.1. de desfăşurare a cursului	-In principal in format fizic, la nevoie online -Ponderea estimata pt activitati online: 20% = invatare-predare Telefoanele mobile se închid pe durata cursului
5.2. de desfăşurare a seminarului/ laboratorului	-In principal in format fizic, la nevoie online -Ponderea estimata pt activitati online: 10%= lucrari practice

	-Telefoanele mobile se închid pe durata cursului

6.1. Competenţele specifice acumulate[1]

Competențe profesionale/esențiale	Aplică practici antiopresive Aplică luarea deciziilor în domeniul asistenţei sociale Aplică soluţionarea problemelor în domeniul serviciilor sociale Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale Arată empatie Comunică cu utilizatorii de servicii sociale Evaluează situaţia utilizatorilor de servicii sociale Dezvoltă o relație de într-ajutorare cu utilizatorii de servicii sociale Face trimiteri pentru utilizatorii de servicii sociale Implică utilizatorii de servicii și îngrijitorii în planificarea îngrijirii Oferă consiliere socială Oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale Planifică procese în domeniul serviciilor sociale Practică ascultarea activă Dezvoltă identitatea profesională în domeniul asistenţei sociale Realizează interviuri în domeniul serviciilor sociale Revizuiește planurile serviciilor sociale Sensibilizează utilizatorii serviciilor sociale Suportă stresul Îndeplinește standardele practicii în domeniul serviciilor sociale Negociază cu utilizatorii serviciilor sociale Asigură protecția vieții private a utilizatorilor de servicii Efectuează muncă de teren
Competențe transversale	Dă dovadă de inițiativă Respectă diversitatea valorilor și normelor culturale Gândește critic Gestionează frustrarea Abordează provocările în mod pozitiv Lucrează în echipă Dă dovadă de competențe interculturale Gândește în mod creativ, inovator și holistic Respectă obligațiile de confidențialitate

6.2. Rezultatele învăţării

Cunoștințe	Studentul /absolventul cunoaște conceptele, teoriile, metodele, modelele și deprinderile de evaluare si interventie specifice asistentei sociale . Studentul/absolventul analizează corect situațiile sociale si poate să transfere adecvat informațiile teoretice si deprinderile practice relevante cazului, prin raportare la legislatia si standardele profesionale din domeniu. Studentul /absolventul cunoaște tipurile de interviu utilizate în domeniul serviciilor sociale (ex: structurat, semi-structurat, nestructurat, narativ) Studentul /absolventul cunoaște componentele ascultării active (reflectare, clarificare, sumarizare, validare).

[1] Se poate opta pentru competenţe sau pentru rezultatele învăţării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va şterge tabelul aferent celeilalte opţiuni, iar opţiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

Aptitudini	Studentul este capabil să aplice cunoștințele teoretice specifice abordărilor teoretico-metodologice relevante, cât şi metodele de evaluare și de de intervenţie specializată la nivel micro, mezo si macro-social, cu respectarea valorilor și principiilor ş̦pecifice asistentei sociale. Studentul/absolventul utilizează abilitățile de comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați în asistența socială cu respectarea principiilor specifice asistentei sociale, sensibilitatii culturale, pliate pe unicitatea cazurilor vizate. Studentul/absolventul realizează interviuri cu beneficiari și/sau profesioniști din domeniul serviciilor sociale, utilizând tehnici de comunicare specifice. Studentul/absolventul utilizează întrebări deschise și sumarizări pentru a confirma înțelegerea și a reduce tensiunile.
Responsabilități și autonomie	Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru aelabora planuri de intervenție specifice pentru asistarea indivizilor și familiilor aflate în dificultate Studentul/absolventul reflectează critic la realitățile sociale și promovează schimbări în relațiile dintre indivizi, familii și comunități in acord cu valorile și misiunea asistentei sociale Studentul/absolventul manifestă o atitudine empatică, reflexivă și responsabilă în interacțiunea cu participanții Studentul/absolventul își monitorizează reacțiile (bias, judecată), păstrează confidențialitatea și adaptează stilul la beneficiar

7. Obiectivele disciplinei (reieşind din grila competenţelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Parcurgerea cursului urmareşte să îi ajute pe studenţi să inteleaga şi să stabilească legatura între teoriile, metodologia şi practica asistenţei sociale. Cursul este destinat înţelegerii de către studenţi a procesualităţii muncii de asistenta socială, a rolului comunicarii eficiente în fiecare dintre etapele procesului. Conţinutul disciplinei abordează principalele aspecte teoretice care permit interpretarea si explicarea realităţii sociale pe care o abordează şi asupra căreia intervine asistentul social. Totodata, cursul explică şi argumentează principalele modalităţi practice (metode, tehnici, instrumente) de acţiune in domeniul asistenţei sociale. Studenţii vor dobândi cunoştinţe generale care să le permită transferul teoriei in practică cât și formarea deprinderilor de comunicare, familiarizarea cu metode, tehnici şi instrumente specifice practicii sociale.	

7.2 Obiectivele specifice	- Studenții să înţeleagă logica internă a procesului asitenței sociale; - Să conştientizeze diversitatea teoriilor explicative care fundamentează intervenția socială; -Să înțeleagă potențialul metodelor de culegere a informaţiilor în vederea evaluării cazurilor şi situaţiilor problematice; - Să cunoască rolul fiecărei metode şi tehnici în raport cu scopul şi obiectivele muncii de asistare; - Să se raporteze critic şi cu responsabilitate la transferul teoriei în practica propriu-zisă din domeniul asistenţei sociale - Să conştientizeze deprinderilor de comunicare şi intervievare şi a modul corect de raportare la posibilele situaţii conflictuale; - Să înţeleagă şi rolurile profesionale în acord cu fazale şi obiectivele specifice muncii in asistența socială.	

8. Conţinuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observaţii
Metode, tehnici şi instrumente în asistenţa socială. Metoda Observaţiei: Abordări teoretice şi contextul pluridisciplinar al validării observaţiei ca metodă de culegere a datelor ; rolul observaţiei în munca de asistenţă socială.	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Observaţia ştiinţifică: clasificari, tipuri de observaţie; deprinderi de observare în contextul practicii asistării sociale.	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Metoda Interviului: intervievarea calitativă; Interviul în asistenţa socială, caracteristici specifice.	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Tipuri de interviu folosite în asistenţa socială, luarea notiţelor, transcrierea interviurilor	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Fazele procesului de intervievare: obiective şi deprinderi specifice fiecărei faze	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Alte metode şi intrumente folosite în asistenţa socială: Studiul de caz - metodă de culegere şi prezentare a datelor specifice asistenţei sociale; Studiul documentelor; Ancheta socială.	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Abordări teoretico- metodologice: centrarea pe soluţii, centrarea pe sarcină, abordarea rezolutivă, intervenţia în criză. Recapitulare	Expunere, problematizare, exemplificare, studii de caz	Evaluare formativă
Procesualitatea muncii de asistenţă socială: Retrospectivă asupra particularităţii muncii de asistenţă socială. Fazele procesului asistenţial. Modelul rezolutiv (Comptom şi Gallaway).	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă

Fazele muncii de asistenţă socială după Hepworth şi Larsen.		
Comunicarea empatică. Empatia ca mod de a fi şi ca deprindre. Utilitatea comunicării empatice în practica asistenţiei sociale. Nivele de empatie	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Bariere în comunicare. Bariere verbale. Bariere non-verbale. Efecte asupra muncii asistenţiale	Expunere, problematizare, exemplificare,analize de caz	Evaluare formativă
Diagnosticul în asistenţă socială. Definiţie, caracteristici. Relaţia problemă-scop-sarcini	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Contractul în asistenţă socială. Definiţie, praticularităţi ale contractului în asistenţa socială, fazele realizării contractului, clasificarea contractelor în asistenţa socială	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Planificarea intervenţiei. Plan de intervenţie. Intervenţia directă vs intervenţia indirectă în asistenţa socială.	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Finalizarea procesului de asistare. Metoda centrării pe sarcină.	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă

Bibliografia

Obligatorie:

Compton, B., R., şi Galaway, B. (1989): Social Work Processes, California, Wadsworth Publishing Company (7-th ed.) Cap.7

Egan (1994), The Skilled Helper, Pacific Grove, California, p: 106-120, 180-190

Hepworth, D.H, Larsen, J.A (1993), Direct Social Work Practice: Theory and Skills, Pacific Grove, C.A: Brooks/Cole

Ivey,A (1994): Intentional Interviewing and Counseling, Cole Publishing Company.cap.1

Miley, K.K., O Melia, M., DuBois, B. (2006), Practica asistenţei sociale, Polirom, Iaşi, p.134-156

Parker, J., Bradley, G. (2003), Social Work Practice: Assessment, Planning, Intervention and Review, Learning Matters Ltd., Exeter, p: 90-95 (www.learningmatters.co.uk)

Rebeleanu, A., Roth, M., Golea, N., (2008) „Planificarea intervenţiei în procesul de asistenţă socială", în Roth, M. (coord.) Caiet de practică pentru studenţi asistenţi sociali. Modele şi recomandări pentru proiecte de intervenţie, Prea Universitară Clujeană, p.23-38

Rebeleanu, A., (2008) „Centrarea pe sarcini", în Roth, M. (coord.) Caiet de practică pentru studenţi asistenţi sociali. Modele şi recomandări pentru proiecte de intervenţie, Prea Universitară Clujeană, p.55-64

Rebeleanu A., 2016. "Plan de intervenţie în asistenţa socială", in Enciclopedia asistentei sociale, Polirom, Editor: George Neamtu (coord), 2016, pp. 670-676

Rebeleanu Adina, Contract de schimbare, Enciclopedia asistentei sociale, Polirom, Bucuresti, Editor: George Neamtu (coord), 2016, P. 252-257

Roth, M. şi Rebeleanu, A 2007. Asistenţa socială. Cadru conceptual şi aplicaţii practice, Presa Universitară Clujeană, Cluj Napoca (123-129).

Tutty, L.M., Rothery, M.A., Grinnell, Jr., R.M. (2005), Cercetarea calitativă în asistenţa socială. Faze, etape şi sarcini, Ed. Polirom, Iaşi

Suport de curs ID, Teorii şi metode în asistenţa socială

Opţională

Compton, B.R., Gallaway B. (1989). Social Work Processes, Wadsworth Inc.

Cojocaru, Şt. (2006): Proiectul de intervenţie în Asistenţă Socială, Iaşi

Culley, S., (1991), Integrative counselling skills in action, Ed Sage Publications

Dafinoiu, I., Vargha, J.L. (2005), Psihoterapii scurte. Strategii, metode şi tehnici, Ed. Polirom, Iaşi, p: 114-153

Dey, I. (1995): Qualitative Data Analysis: A User – Friendly Guide for Social Scientists, London, Routledge

Hurubean, A. (2011), „Investigare şi intervenţie în asistenţa socială individuală" în Neamţu, G. (coord.), Tratat de asistenţă socială, Ed. Polirom, p.503-

De Robertis, C., (1998), Methodologie de l'intervention en travail social, Editions Bayard, Paris

De Robertis, C., (1998), Le contract en travail social, Editions Bayard, Paris

Gomm.,R.,Hammersley,M.,Foster,P.,(edts)(1996): Case Study Method, London, SAGE Publications

Hoffman, K.S.& Salle, A.S. (1994). Social Work Practice, Allyn & Bacon.

Lukas, S. (1993). Where to start and what to ask. New York. W. W. Norton & Company,p.32-55

Miley, Krogsrud M., O Melia, M., DuBois, B (2006), Practica asistenţei sociale, Ed. Polirom, p.191-222

Muchielli, R., (1991), L entretien face a face dans la relation d aide, ESF, Paris

Nelson – Jones, R.(1993): Practical Counseling and Helping Skills, Cassel, London 3. ed.

Payne, M.(2011) Teoria modernă a aistenţei sociale, Ed. Polirom, Iaşi,
Reid., W.J., (1986), Task-Centred in Social Work, în Turner, F. (edit.), Social Work Treatment, Free Press, p: 267-291
Roth, Maria (2003), Perspective teoretice şi practice ale asistenţei sociale, Presa Universitară Clujeană, Cluj Napoca (141-249).

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observaţii
1 – Revizuirea cunoştinţelor asimilate în semestrul I. Organizarea activităţilor şi sarcinilor ce revin studenţilor. Fazele procesul de asistenţă socială (exemplificare prin studii de caz).	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
2 – Exersarea empatiei ca deprindere. Discrimarea conţinutului, sentimentelor, comportamentelor.	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
3 – Exersarea barierelor de comunicare. Recunoaşterea barierelor. Exerciţii aplicative, jocuri de rol	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
4 – Explorarea problemei în asistenţa socială. Identificarea problemelor, nevoilor, resurselor. Jocuri de rol şi exemplificări prin intermediul unor studii de caz	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
5 – Contractul în asistenţă socială. Definiţie, praticularităţi ale contractului în asistenţa socială, fazele realizării contractului, clasificarea contractelor în asistenţa socială	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
6 – Planificarea intervenţiei. Elaborarea unui plan de intervenţie	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
7 – Întocmirea unei grile de observaţie. Exemplificări pe situaţii concrete. Jocuri de rol. Exemplificarea şi exersarea cunoştinţelor şi a deprinderilor pentru realizarea observaţiei.	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
8 – Verificare pe parcurs	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
9 – Construirea unui ghid de interviu. Operationalizarea caracteristicilor interviului în asistenţă socială. Exersarea şi exemplificarea cunoştinţelor şi deprinderilor pentru realizarea interviului iniţial	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
10 – 11 Exemplificarea şi exersarea deprinderilor de intervievare. Ascultarea activă şi tehnica punerii de întrebări. Deprinderi de explorare în cadrul interviului: încurajarea, parafrazarea, sumarizarea, concretizarea. Deprinderi de aprofundare: clarificarea, interpretarea, confruntarea, împărtăşirea reciprocă a informaţiilor, oferirea de sfat şi suport	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
12 – Exemplificare şi exersarea cunoştinţelor şi a deprinderilor necesare pentru realizarea unor studii de caz. Prezentarea unor modele de anchetă socială, utilizate în instituţii de asistenţă socială. Exersarea cunoştinţelor şi a abilităţilor necesare pentru realizarea unei anchete sociale.	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	

13 – Analiza comparativă a metodelor de intervenţie: intervenţie directă vs intervenţie indirectă, intervenţie de scurtă durată vd intervenţie pe termen lung, prezentarea unor studii de caz care să reflecte principalele abordări teoretico-metodologice prezentate în cadrul cusrsurilor. Recapitulare a cunoştinţinţelor şi deprinderilor dobândite pe parcursul semestrului.	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
14 Recapitulare a cunoştinţinţelor şi deprinderilor dobândite pe parcursul semestrului.		

Bibliografie
Compton, B., R., şi Galaway, B. (1989): Social Work Processes, California, Wadsworth Publishing Company (7-th ed.) Cap.7
Egan (1994), The Skilled Helper, Pacific Grove, California, p: 106-120, 180-190
Hepworth, D.H, Larsen, J.A (1993), Direct Social Work Practice: Theory and Skills, Pacific Grove, C.A: Brooks/Cole
Ivey,A (1994): Intentional Interviewing and Counseling, Cole Publishing Company.cap.1
Miley, K.K., O Melia, M., DuBois, B. (2006), Practica asistenţei sociale, Polirom, Iaşi, p.134-156
Parker, J., Bradley, G. (2003), Social Work Practice: Assessment, Planning, Intervention and Review, Learning Matters Ltd., Exeter, p: 90-95 (www.learningmatters.co.uk)
Rebeleanu, A., Roth, M., Golea, N., (2008) „Planificarea intervenţiei în procesul de asistenţă socială", în Roth, M. (coord.) Caiet de practică pentru studenţi asistenţi sociali. Modele şi recomandări pentru proiecte de intervenţie, Prea Universitară Clujeană, p.23-38
Rebeleanu, A., (2008) „Centrarea pe sarcini", în Roth, M. (coord.) Caiet de practică pentru studenţi asistenţi sociali. Modele şi recomandări pentru proiecte de intervenţie, Prea Universitară Clujeană, p.55-64
Rebeleanu A., 2016. "Plan de intervenţie în asistenţa socială", in Enciclopedia asistentei sociale, Polirom, Editor: George Neamtu (coord), 2016, pp. 670-676
Rebeleanu,A.(2016) Contract de schimbare, Enciclopedia asistentei sociale, Polirom, Bucuresti, Editor: George Neamtu (coord), 2016, P. 252-257
Roth, M. şi Rebeleanu, A 2007. Asistenţa socială. Cadru conceptual şi aplicaţii practice, Presa Universitară Clujeană, Cluj Napoca (123-129).
Tutty, L.M., Rothery, M.A., Grinnell, Jr., R.M. (2005), Cercetarea calitativă în asistenţa socială. Faze, etape şi sarcini, Ed. Polirom, Iaşi

9. Coroborarea conţinuturilor disciplinei cu aşteptările reprezentanţilor comunităţii epistemice, asociaţiilor profesionale şi angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Studenţii sunt pregătiţi pentru a înţelege specificul muncii de asistenţă socială, particularităţile pe care relaţia profesională cu clienţii le presupune, importanţa valorilor şi deontologiei profesionale.Studenţii vor cunoaste si vor dobandi deprinderile necesare pentru a valorifica rolul comunicarii in interacţiunea profesională. Vor intelege si vor stii să aplice metodologia specifică asistentei sociale.

Studenţii vor înţelege importanţa profesiei în societatea contemporană.

** Studenţii cu nevoi educative speciale sunt încurajaţi sa contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare şi evaluare care să îi sprijine.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 **Curs**		Examen scris in fiecare sesiune la care se prezinta studenta/studentul.	50%

	a) Corectitudinea şi completitudinea cunoştinţelor; b)- Reflectarea în răspuns a bibliografiei parcurse; -Acurateţea exprimării;	- Punctajului din sesiune i se adaugă cel de la seminarii , rezultand astfel, nota finală. - Participarea la examen este condiţionata de prezenţa la seminar, la cel putin 8 intalniri ! -Punctajul obtinut la seminar pe parcursul semestrului, se adauga punctajului de la examen, atat in restanţă cât şi în lichidare. - În cazul în care nu obţine nota de promovare după cea de a doua evaluare, studenta/ul poate solicita reînscrierea la această disciplină în anul universitar următor (anul III), cu condiţia promovării anului universitar curent. Se va reface întreaga activitate didactică prevăzută în planul de învăţământ la aceasta disciplină, după care studenta/ul se poate prezenta din nou, cel mult de două ori, la evaluare.	
	c) Gandirea critică;		
10.5 Seminar/**laborator**	a) Participare şi implicare activă; b)Realizarea temelor/sarcinilor		50%
10.6 Standard minim de performanţă : Pentru nota minimă, studentul trebuie să acumuleze 60% prezenţa la cursuri; 80 % prezenta la lucrările practice. Pentru promovare la aceasta disciplină studentul trebuie să obţină punctaj atât la lucrarile practice cât si la examenul din sesiune.			
Plagiatul va fi sancționat conform reglementărilor universitare, inclusiv prin neacordarea punctajului pentru lucrarea plagiată.			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)[2]

	

[2] Păstraţi doar etichetele care, în conformitate cu *Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic*, se potrivesc disciplinei şi ştergeţi-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ştergeţi-le pe toate şi scrieţi "*Nu se aplică.*".

Data completării: Februarie 2026	Semnătura titularului de curs Con.fdr.S.Poledna, conf.dr. A.Rebeleanu	Semnătura titularului de seminar Lector dr. Florina Pop.

Data avizării în departament:
...

Semnătura directorului de departament

.....